

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়  
তথ্য অধিদফতর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.pressinform.gov.bd

বিষয় : তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

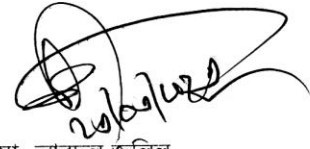
সভাপতি : জনাব মো: আবদুল জলিল  
সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রোটকল ও লিয়াজৌ)  
তারিখ : ২২.০৩.২০২৩  
সময় : দুপুর ১২:০০টায়  
স্থান : সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রোটকল ও লিয়াজৌ) মহোদয়ের অফিসকক্ষ  
সভায় উপস্থিতি : পতাকা-ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ০১ জানুয়ারি হতে ২২ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত দাখিলকৃত অভিযোগসমূহের অগ্রগতি উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন, বর্ণিত সময়ে অফলাইনে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। GRS সফটওয়্যারে ০২টি অভিযোগ জমা পড়েছে। সবগুলো অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। দাখিলকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ নিচে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	বর্তমান অবস্থা	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ
১।	জাতীয় তথ্য বাতায়নে নোয়াখালী জেলার বেগমগঞ্জ উপজেলার কাদিরপুর ইউনিয়নের তথ্য ভুল প্রসঙ্গে।	২২-০৩-২০২৩	নিষ্পন্ন	২২-০৩-২০২৩
২।	স্মার্টকার্ড হারিয়ে ফেলা প্রসঙ্গে।	২৫-০২-২০২৩	নিষ্পন্ন	০৫-০৩-২০২৩

সার্বিক পর্যালোচনা শেষে অনলাইন বা অফলাইনে দাখিলকৃত সকল অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি অব্যাহত রাখার নির্দেশনা দেয়া হয়।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মো: আবদুল জলিল

সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রোটকল ও লিয়াজৌ)

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন: ৫৫১০১২১০

ই-মেইল : jalilpro74@gmail.com