

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
তথ্য অধিদফতর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.pressinform.gov.bd

বিষয় : তথ্য অধিদফতরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

সভাপতি : জনাব মো: আবদুল জলিল
সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রোটকল ও লিয়াজেঁ)
তারিখ : ২০.১২.২০২২
সময় : সকাল ১২:০০টায়
স্থান : সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রোটকল ও লিয়াজেঁ) মহোদয়ের অফিসকক্ষ
সভায় উপস্থিতি : পতাকা-ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার শুরুতে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ০১ অক্টোবর হতে ১৯ ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত দাখিলকৃত অভিযোগসমূহের অগ্রগতি উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন, বর্ণিত সময়ে অফলাইনে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। GRS সফটওয়্যারে ০৬টি অভিযোগ জমা পড়েছে। সবগুলো অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। দাখিলকৃত অভিযোগের সারসংক্ষেপ নিচে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	বর্তমান অবস্থা	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ
১।	ভালুকা উপজেলার বয়স্ক ভাতা ও বিধবা ভাতার বিভিন্ন তালিকা সংশোধন প্রসঙ্গে।	১৫-১২-২০২২	নিষ্পন্ন	২০২২-১২-১৯
২।	কক্সবাজারের চকরিয়া উপজেলার বরইতলী উচ্চ বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষকের বিধিবিহীন সাময়িক বহিষ্কার আদেশ প্রত্যাহার পূর্বক বকেয়া বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালে সহযোগিতাকরণ প্রসঙ্গে।	১০-১২-২০২২	নিষ্পন্ন	২০২২-১২-১৫
৩।	রাজশাহীর কাস্টমস এক্সসাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেটে চাহিত তথ্যের জন্য তথ্য অধিকার আইনে আপিল আবেদন প্রসঙ্গে।	০৯-১১-২০২২	নিষ্পন্ন	২০২২-১২-১৫
৪।	জনৈক মিজানুর রহমানের বাসায় ইন্টারনেট সার্ভিস বিষয়ে।	২৫-১০-২০২২	নিষ্পন্ন	২০২২-১০-৩০
৫।	উপপ্রধান তথ্য অফিসার অমানুষিক নির্যাতন থেকে মুক্তি ও কর্মস্থলের সুস্থ পরিবেশ প্রসঙ্গে।	১৮-০৯-২০২২	নিষ্পন্ন	২০২২-১০-২৪
৬।	Birth certificate পেতে দেরি হওয়া প্রসঙ্গে।	১০-০৯-২০২২	নিষ্পন্ন	২০২২-১০-০২

সার্বিক পর্যালোচনা শেষে অনলাইন বা অফলাইনে দাখিলকৃত সকল অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তি অব্যাহত রাখার নির্দেশনা দেয়া হয়।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো: আবদুল জলিল

সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রোটকল ও লিয়াজেঁ)

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন: ৫৫১০১২১০

ই-মেইল : jalilpro74@gmail.com