

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

তথ্য অধিদফতর

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

www.pressinform.gov.bd

❖ সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

- **বৃপ্তিকল্প (Vision)**
সরকার ও জনগণের মধ্যে তথ্যের সেতুবন্ধ।
- **অভিলম্ব (Mission)**
সকারের ভাবনূর্তি, নীতি ও উন্নয়নমূলক কার্যক্রম গমনাধমে প্রচার করা এবং একাইডেশন কার্ড সরবরাহসহ সাংবাদিকদের কাজে সহযোগিতা প্রদান।
- প্রতিশুভি সেবাসমূহ কার্যদিবস

■ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশুন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১.	একাইডেশন কার্ড প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সরকারী বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনগ্রহণে সেবা প্রদান	* নির্ধারিত ফরম এবং প্রযোজনীয় সংযোজনীসহ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনপত্র দাখিল * তথ্য অধিদফতরের ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd	বিনামূল্যে	২১ বার্ষিকদিবস	জনাব মো: শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অধিসর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
২.	একাইডেশন কার্ড নথাইন	আবেদন প্রাপ্তির পর সরকারী বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনগ্রহণে সেবা প্রদান	* নির্ধারিত ফরম এবং প্রযোজনীয় সংযোজনীসহ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনপত্র দাখিল * তথ্য অধিদফতরের ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd	বিনামূল্যে	৮ দিন	জনাব মো: শাহেনুর মিয়া প্রধান তথ্য অধিসর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশ্বাসন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩.	অনলাইন নিউজ পোর্টাল রেজিস্ট্রেশন	সরকারি বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	* নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনপত্র দাখিল * নিবন্ধন ফি * সারচার্জ * নিবন্ধন নথায়ন ফি * তথ্য অধিদফতরের ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd	নিবন্ধন ফি - ১০,০০০/- নথায়ন ফি - ৫,০০০/- সারচার্জ - ৫০০০/- (১ম মাস) ৫,০০০/- (২ মাসের বেশি হলে)	৩০ কার্যদিবস প্রধান তথ্য অধিসর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৮৮১০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd	জনাব মো: শাহনুর মিয়া প্রধান তথ্য অধিসর (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৮৮১০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৪.	শিডিয়া গাইড সরবরাহ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মজুদ সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থার চাহিদাপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে ১ কার্যদিবস	জনাব মো: আবদুল জিলাল সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অধিসর (প্রেসকল এন্ড লিঙ্গার্জে) ফোন: ৮৮১০১২১০ মোবাইল: ০১৭৫২১১৮৬৬২ ই-মেইল : jaliipro74@gmail.com	জনাব মো: আবদুল জিলাল সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অধিসর (প্রেসকল এন্ড লিঙ্গার্জে) ফোন: ৮৮১০১২১০ মোবাইল: ০১৭৫২১১৮৬৬২ ই-মেইল : jaliipro74@gmail.com
৫.	প্রেস রিলিজ, ফটো রিলিজ	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	তথ্য অধিদফতরের ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd	বিনামূল্যে ১ ঘণ্টা	জনাব মো: আবদুল জিলাল সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অধিসর (প্রেসকল এন্ড লিঙ্গার্জে) ফোন: ৮৮১০১২১০ মোবাইল: ০১৭৫২১১৮৬৬২ ই-মেইল : jaliipro74@gmail.com	জনাব মো: আবদুল জিলাল সিনিয়র উপপ্রধান তথ্য অধিসর (প্রেসকল এন্ড লিঙ্গার্জে) ফোন: ৮৮১০১২১০ মোবাইল: ০১৭৫২১১৮৬৬২ ই-মেইল : jaliipro74@gmail.com
৬.	প্রেসমাইক্রো, নিউজিয়ার্ফ, ক্লিপিংস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	তথ্য অধিদফতরের ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd এবং ই-মেইল এর মাধ্যমে	বিনামূল্যে ১ দিন জনাব নাসরীন জাহান লিপি উপপ্রধান তথ্য অধিসর ফোন: ৮৮১০১২৩৪ মোবাইল: ০১৫৫২৪১৪২২১ ই-মেইল: nasrin.mustafai17@gmail.com	জনাব নাসরীন জাহান লিপি উপপ্রধান তথ্য অধিসর ফোন: ৮৮১০১২৩৪ মোবাইল: ০১৫৫২৪১৪২২১ ই-মেইল: nasrin.mustafai17@gmail.com	জনাব নাসরীন জাহান লিপি উপপ্রধান তথ্য অধিসর ফোন: ৮৮১০১২৩৪ মোবাইল: ০১৫৫২৪১৪২২১ ই-মেইল: nasrin.mustafai17@gmail.com
৭.	বিফচার	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	তথ্য অধিদফতরের ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd এবং ছিক্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া	বিনামূল্যে ২০ কার্যদিবস জনাব এ. এম. ইমদাদুল ইসলাম চিফ বিফচার রাইটার ফোন : ৮৮১০১২৪৮৬ ই-মেইল: amimdaduli69@gmail.com	জনাব এ. এম. ইমদাদুল ইসলাম চিফ বিফচার রাইটার ফোন : ৮৮১০১২৪৮৬ ই-মেইল: amimdaduli69@gmail.com	জনাব এ. এম. ইমদাদুল ইসলাম চিফ বিফচার রাইটার ফোন : ৮৮১০১২৪৮৬ ই-মেইল: amimdaduli69@gmail.com

প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্ৰ. নং.	সেবাৰ নাম	সেবা প্ৰদান পৰামুখ	প্ৰযোজনীয় কাগজপত্ৰ এবং প্রতিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পৰিশোধ পৰামুখ	সেবা প্ৰদানেৰ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্ত্তাৰ নাম, পদবি, ফোন নম্বৰ ও ই-মেইল
১.	বার্ষিক, মাধ্যমেয়াদি ও সংশোধিত বাজেট কাঠামো প্ৰণয়ন	আঞ্চলিক তথ্য অফিসসমূহেৰ চাহিদা মোতাবেক বার্ষিক, মাধ্য মোয়াদি ও সংশোধিত বাজেট প্ৰণয়ন কৰে তথ্য মন্ত্ৰণালয়ে প্ৰেৰণ	অর্থ মন্ত্ৰণালয়েৰ ওয়েবসাইট : www.mof.gov.bd তথ্য অধিদফত্ৰৰ ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd	বিনামূল্যে বিনামূল্যে	তথ্য ও সম্পৃচ্ছাৰ মন্ত্ৰণালয়েৰ নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা	জনাব মো: শাহেনুৱ মিয়া প্ৰধন তথ্য অফিসৰ (অতিৰিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮২১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
২.	সংসদ অধিবেশনসহ বিদেশি ভিত্তিগাইটিপিগৰে অনুষ্ঠানে পোশাগত পালনেৰ জন্য পাস সৱবৰাহ	কৰ্তৃপক্ষেৰ অনুমোদনক্ষেত্ৰে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থাৰ চাহিদাপত্ৰ	বিনামূল্যে	৩ কাৰ্যদিবস	জনাব মো: আবদুল জিল	
৩.	মহামান্য বাস্তুপতি ও মাননীয় প্ৰধানমন্ত্ৰীৰ বিভিন্ন অনুষ্ঠানসহ গুৰুত্বপূৰ্ণ অনুষ্ঠানেৰ মিডিয়া কভূতৰেজে সহায়তা প্ৰদান	কৰ্তৃপক্ষেৰ অনুমোদনক্ষেত্ৰে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থাৰ চাহিদাপত্ৰ	বিনামূল্যে	১ কাৰ্যদিবস/ তৎসম্পন্ন	সিনিয়ৰ উপপ্ৰধান তথ্য অফিসৰ (প্ৰোটকল এন্ড লিয়াজো) ফোন: ৫৫১০১২১০ মোবাইল: ০১৫৫২৩১৮৬২ ই-মেইল : jalilpro74@gmail.com	
৪.	সংসদ অধিবেশনসহ জাতীয় সংসদেৰ জনসংযোগ শাখাকে সহায়তা প্ৰদান	কৰ্তৃপক্ষেৰ অনুমোদনক্ষেত্ৰে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থাৰ চাহিদাপত্ৰ	বিনামূল্যে	৩ কাৰ্যদিবস	জনাব মো: আবদুল জিল সিনিয়ৰ উপপ্ৰধান তথ্য অফিসৰ (প্ৰোটকল এন্ড লিয়াজো) ফোন: ৫৫১০১২১০ মোবাইল: ০১৫৫২৩১৮৬২ ই-মেইল : jalilpro74@gmail.com	
৫.	অৰ্বাবহত যানবাহন অবেক্ষণ ও নিষ্পত্তি যোৰণ	আঞ্চলিক তথ্য অফিসসমূহেৰ চাহিদা মোতাবেক তথ্য অধিদফত্ৰৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণেৰ মাধ্যমে তথ্য ও সম্প্ৰচাৰ মন্ত্ৰণালয় কৰ্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে	জনপ্ৰশাসন মন্ত্ৰণালয়েৰ ওয়েবসাইট www.mopa.gov.bd	বিনামূল্যে বিনামূল্যে	৬০ কাৰ্যদিবস তথ্য মন্ত্ৰণালয়েৰ কনডেমনশন কমিটি কৰ্তৃক অনুমোদন সাপেক্ষে	জনাব মো: শাহেনুৱ মিয়া প্ৰধান তথ্য অফিসৰ (অতিৰিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৫৫১০০৮২১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬.	প্রশিক্ষণ কোর্সে মনোনয়ন	মনোনীত কর্মকর্তাদের তালিকা ও তথ্যাবলী তেরবসাইট, হার্মেইল, হার্ডকপি ও টেলিফোন মারফত জানানো হয়	১. লোকপ্রশাসন প্রশিক্ষণ একাডেমিক চাহিদা পত্র ২. জাতীয় গণমাধ্যম ইন্সিডিউটের চাহিদা পত্র ৩. আঞ্চলিক লোকপ্রশাসন প্রশিক্ষণ	বিনামূল্যে ১. লোকপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ২. জাতীয় গণমাধ্যম ইন্সিডিউটের চাহিদা পত্র ৩. আঞ্চলিক লোকপ্রশাসন প্রশিক্ষণ	২০ কার্যদিবস ১০ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহের মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ১৫১০০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৭.	সরকারি বিভিন্ন বিষয়ে মতান্বয় প্রদান	প্রাইভেইল মারফত	শাখায় প্রাপ্ত চেকলিস্ট অন্যান্য কেবের চাহিদা পত্র	বিনামূল্যে শাখায় প্রাপ্ত চেকলিস্ট অন্যান্য কেবের চাহিদা পত্র	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহের মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ১৫১০০৮১১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৮.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও আপিল সেল	অভিযোগ পত্র/অনলাইনে জিআরএস সফটওয়্যার প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ বিধিয়োত্তীবেক নিষ্পত্তি	তথ্য অধিদফতরের ওয়েবসাইট : www.pressinform.gov.bd	বিনামূল্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-৬০ কার্যদিবস ও আপিল কর্মকর্তা- ৩০ কার্যদিবস	জনাব এ এইচ এম মাসুম বিলাহ উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রশাসন) ফোন: ১৫১০০৮০০ ই-মেইল : 27masumbillah@gmail.com	জনাব এ এইচ এম মাসুম বিলাহ উপপ্রধান তথ্য অফিসার (প্রশাসন) ফোন: ১৫১০০৮০০ ই-মেইল : asaadshariatpur@gmail.com
৯.	অডিট আপত্তির ব্যৱস্থাপনা অডিট অধিদফতরে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমাটে প্রযোজন প্রাপ্তিষ্ঠান	বিনামূল্যে কার্যদিবস	বিনামূল্যে ১৫-২০ কার্যদিবস	জনাব আসাদুজ্জামান খান সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রশাসন) ফোন : ১৫১০০১০৬৫ ই-মেইল : asaadshariatpur@gmail.com	জনাব আসাদুজ্জামান খান সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রশাসন) ফোন : ১৫১০০১০৬৫ ই-মেইল : asaadshariatpur@gmail.com
■ অভ্যন্তরীণ সেবা:						
১.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পর সরকারি বিধিবিধান মৌলিক ব্যাপার কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত আবেদন	বিনামূল্যে ৫ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহের মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ১৫১০০৮২২ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd	জনাব মো: শাহের মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ১৫১০০৮২২ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৩.	চান্দুরি স্বাক্ষৰকরণ, পিআরএল বিধিবিধান মৌলিক ব্যাপার কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সরকারি বিধিবিধান মৌলিক ব্যাপার কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত আবেদন	বিনামূল্যে ১৫ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহের মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ১৫১০০৮২২ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd	জনাব মো: শাহের মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ১৫১০০৮২২ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশ্বান	সেবামূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩.	পদেন্নতি, বদলি	আবেদন প্লাটার পর সরকারি বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত	বিনামূলো	১৫ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহেবুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৮৮১০০৮২১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৪.	জিপিএফ মঙ্গুরি	আবেদন প্লাটার পর সরকারি বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত আবেদন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে	বিনামূলো	০৫ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহেবুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৮৮১০০৮২১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৫.	গৃহনির্মাণ, মেরামত, মোটরগাড়ি, কল্পিস্টার, মেট্রো সাইকেল অগ্রিম মঙ্গুরি প্রক্রিয়াকরণ	আবেদন প্লাটার পর সরকারি বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের নিকট ০ দাখিলকৃত আবেদন খ) নির্ধারিত মূল্যমানের না-জুডিশিয়াল স্ট্যাল্পে অঙ্গীকারনামা	বিনামূলো	০৭ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহেবুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৮৮১০০৮২১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৬.	কর্মচারীদের অনুকূলে A, B এবং C শ্রেণির সরকারি বাসা বরাদ্দ প্রক্রিয়াকরণ	আবেদন প্লাটার পর সরকারি বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান	ক) নির্ধারিত ফরমে কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিলকৃত আবেদন খ) নির্ধারিত মূল্যমানের না-জুডিশিয়াল স্ট্যাল্পে অঙ্গীকারনামা	বিনামূলো	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহেবুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৮৮১০০৮২১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd
৭.	সরকারি প্রাথমিক কর্মচারীদের বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পরিবর্তন ও স্থানান্তর সংকোচ প্রক্রিয়াকরণ	আবেদন প্লাটার পর সরকারি বিধিবিধান মোতাবেক যথাযথ নিকট দাখিলকৃত আবেদন খ) নির্ধারিত মূল্যমানের না-জুডিশিয়াল স্ট্যাল্পে অঙ্গীকারনামা	বিনামূলো	১০ কার্যদিবস	জনাব মো: শাহেবুর মিয়া প্রধান তথ্য অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: ৮৮১০০৮২১ ই-মেইল: pio@pressinform.gov.bd	

❖ সেবাগ্রহীতার নিকট তথ্য অধিদফতরের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রাপ্তিশুত/কাজিঙ্গত সেবা প্লাটার লক্ষ্য করণীয়
১.	কুটিমুক্ত ও স্বাস্থ্যসম্পূর্ণ আবেদন তথ্য অধিদফতরে জমা প্রদান;
২.	যথাযথ প্রক্রিয়াম প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিফ পরিশোধ করা;
৩.	শিয়াজ ফ্লেটে মোবাইল মোসেজ/ই-মেইল চিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪.	সাম্পত্তির জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাবাবা;
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য তন্ত্রব্যাক ফোন/তদবির না করা; এবং
৬.	প্রযোজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

AB



তথ্য অধিদফতর থেকে কাঞ্জিক্ত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসম্মত হলে
সেবাপ্রাপ্তি নিয়োগিত্বিতভাবে Grievance Redress System (GRS)-এর আওতায় পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারবেন

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জনাব আসাদজামান খান সিনিয়র তথ্য অফিসার (প্রশাসন) ফোন : ৫৫০১০৬৯ ই-মেইল : asadshariatpur@gmail.com	তিন মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তাড়	নাম ও পদবি: জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম ঘূর্ণনাচিক (প্রশাসন) ফোন- ৫৫১০০০৫৭ মোবাইল- ০১৭১২-৫০২৯০৯ ই-মেইল- ds.admin@moi.gov.bd ওয়েব: www.moi.gov.bd	এক মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নিষিট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মাছিপুরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র এ নথর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

মোঃ আসাদজামান খান
 তথ্য অধিদফতর
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
 Date: ২০.০৮.২০২০

মোঃ আসাদজামান খান
 তথ্য অধিদফতর
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।